



แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย
ระยะ 5 ปี (ปี 2566-2570)

จัดทำโดย

กองทุนประกันวินาศภัย



แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

โดย
กองทุนประกันวินาศภัย

สารบัญ

1. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570	1
1.1 หลักการและเหตุผล.....	1
1.2 แนวทางหลักในการจัดทำ.....	1
1.3 ขั้นตอนและวิธีการจัดทำ.....	2
2. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมกองทุนประกันวินาศภัย ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน (SWOT Analysis).....	3
2.1 สภาพแวดล้อมภายใน	3
2.2 สภาพแวดล้อมภายนอก	6
3. กองทุนประกันวินาศภัย.....	9
3.1 วิสัยทัศน์ (Vision).....	9
3.2 จุดมุ่งหมาย (Goals) ของวิสัยทัศน์.....	10
3.3 พันธกิจ (Mission Statement)	10
3.4 ค่านิยมหลัก (Values).....	11
3.5 วัฒนธรรมองค์กร	11
4. ความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย 2566-2570 กับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4.....	11
5. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Themes).....	25
6. ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย ระยะ 5 ปี.....	27
7. กลยุทธ์ ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) ตัวชี้วัด (KPI) และตัวอย่างโครงการ.....	30

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570

1. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570

1.1 หลักการและเหตุผล

สภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทำให้กองทุนประกันวินาศภัย ต้องเผชิญกับปัจจัยความท้าทายใหม่ๆ ตลอดเวลา อาทิ เศรษฐกิจมหภาค นโยบายประเทศไทย 4.0 ระบบราชการ 4.0 รัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีต่างๆ อย่างก้าวกระโดด ประกอบกับการเกิดวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ทำให้เกิดวิถีชีวิตใหม่หรือ New Normal และการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคดิจิทัล การแข่งขันในอุตสาหกรรมประกันภัยของแต่ละประเทศที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย และการมีผลบังคับใช้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตั้งแต่วันที่ 13 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ส่งผลให้ทุกหน่วยงานรัฐ รวมถึงกองทุนประกันวินาศภัย จะต้องใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องกัน เพื่อให้เกิดแรงผลักดันร่วมกันและนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยมีการจัดการเชิงกลยุทธ์และแผนกลยุทธ์องค์กร เป็นกรอบการกำหนดทิศทางและนำพากองทุนประกันวินาศภัยไปสู่จุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การวางแผนกลยุทธ์องค์กรที่มีความเหมาะสม จะส่งผลให้กองทุนประกันวินาศภัย มีทิศทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร

เพื่อให้การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ของกองทุนประกันวินาศภัย บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กองทุนประกันวินาศภัยจึงจำเป็นต้องกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความชัดเจน พร้อมผลักดันให้ผู้บริหารกองทุนประกันวินาศภัย และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัย ตระหนักและเห็นความสำคัญกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ทั้งแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยและแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และพัฒนาทรัพยากรบุคคลกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนกลยุทธ์และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย และแผนยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลกองทุนประกันวินาศภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวางกรอบกลยุทธ์และกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัย ให้มีความเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน

1.2 แนวทางหลักในการจัดทำ

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ระยะ 5 ปี (2566-2570) จะต้องมีความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายระยะยาวกับวัตถุประสงค์จัดตั้งและพันธกิจของกองทุน รวมไปถึงแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ นอกจากนั้น ยังต้องแปลงเป้าหมายระยะยาวดังกล่าวเป็นเป้าหมายระยะสั้นหรือรายปีที่สามารถนำไปใช้จริงในทางปฏิบัติโดยมีงบประมาณและบุคลากรดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยระยะ 5 ปี (2566-2570) มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 เป็นแผนแม่บท ในการกำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยในระยะ 5 ปี (2566-2570) รวมถึงโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของกองทุนประกันวินาศภัยระยะ 5 ปี (2566-2570) เพื่อให้การปฏิบัติงานภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยนี้มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาครัฐ เอกชน และประชาชน ซึ่งมีส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมร่วมกัน ข้อมูลความคิดเห็นดังกล่าว กองทุนประกันวินาศภัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนประกันวินาศภัย แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อพิจารณาและหลังจากนั้นจะได้มีการดำเนินงานกำกับ ติดตาม และประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์ต่อไป โดยรายละเอียดการจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัยแสดงได้ดังข้างล่างนี้

1.3 ขั้นตอนและวิธีการจัดทำ

(1) ประชุมหารือร่วมกันระหว่างคณะที่ปรึกษาฯ กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ภายใต้สภาวะการณ์ปัจจุบัน และคาดการณ์ในอนาคต 5 ปีข้างหน้า (SWOT Analysis)

(2) ร่างวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก วัฒนธรรมองค์กร แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2566-2570) และกลยุทธ์แต่ละแผนยุทธศาสตร์

(3) สัมภาษณ์ผู้บริหารที่กำกับดูแล และมีส่วนเกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัยและอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

(4) จัดการรับฟังสาธารณะ (Public Hearing) จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

(5) (All Stakeholders) ทั้งทางตรงและทางอ้อม

(6) นำผลการสัมภาษณ์จากผู้บริหารและรับฟังจากทุกภาคส่วน (Feedback) เพื่อการจัดทำและปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

(7) ร่างเป้าหมายโดยรวมใน 5 ปีข้างหน้า สำหรับแต่ละแผนยุทธศาสตร์

(8) ภายใต้แต่ละกลยุทธ์ ในแต่ละแผนยุทธศาสตร์ ร่าง:

(7.1) ผลผลิต หรือแผนปฏิบัติการที่จะทำ (Output)

(7.2) ผลลัพธ์ที่จะได้รับตามเป้าหมาย (Outcome)

(7.3) ตัวชี้วัด (Indicator – KPI) เพื่อเป็นตัววัดความสำเร็จเชิงปริมาณและเป็นรูปธรรม

(7.4) ตัวอย่างโครงการ ซึ่งจะมีการระบุในแผนปฏิบัติการในแต่ละปีต่อไป

2. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมกองทุนประกันวินาศภัย ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน (SWOT Analysis)

การจัดทำยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย อาศัยการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์สองด้าน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งเป็นมุมมองจากในสู่นอก (Inside Out) และ 2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ซึ่งเป็นมุมมองจากนอกสู่ใน (Outside In) เพื่อทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของกองทุนประกันวินาศภัย โดยใช้หลักการวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis) ภายใต้การวิเคราะห์กองทุนประกันวินาศภัยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2558 และฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562) มีวัตถุประสงค์ เพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกได้ผลสี่ด้าน โดยแบ่งออกเป็นสภาพแวดล้อมภายในสองด้าน ได้แก่ จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) สภาพแวดล้อมภายนอกสองด้าน ได้แก่ โอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) หรือเรียกว่า SWOT ซึ่งสามารถนำมากำหนดประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัย และสรุปประเด็นปัจจัยเชิงยุทธศาสตร์ในแต่ละด้านดังนี้

2.1 สภาพแวดล้อมภายใน

ผลการปฏิบัติงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่โดดเด่น ได้แก่

- 1) กองทุนประกันวินาศภัยมีเงินสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 6,178,278,895.63 บาท
- 2) คุ้มครองสิทธิแก่เจ้าหน้าที่ของ บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต 14 บริษัท ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ถึง ณ วันที่ 26 สิงหาคม 2565

2.1) ปฏิบัติในฐานะกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บจ.สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด และบจ.เอ.พี.เอฟ.อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์รันส์ มีเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เป็นจำนวน 19,167 ค่าขอ ยอดเงินที่ขอชำระหนี้ 1,644 ล้านบาท และได้จ่ายไปแล้ว จำนวน 12,765 ค่าขอ เป็นจำนวนเงิน 481 ล้านบาท

2.2) ปฏิบัติในฐานะผู้ชำระบัญชีและกองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 6 บริษัท ได้แก่ บมจ.สัจจะประกันภัย บมจ.เจ้าพระยาประกันภัย บมจ.เอเชียประกันภัย 1950 บมจ.เดอะ วัน ประกันภัย บมจ.อาคเนย์ประกันภัย และบมจ.ไทยประกันภัย โดยมีเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย รวมจำนวน 696,226 ค่าขอ ยอดเงินที่ขอชำระหนี้ 55,492 ล้านบาท และได้จ่ายไปแล้ว จำนวน 18,890 ค่าขอ เป็นจำนวนเงิน 928 ล้านบาท

2.3) กองทุนประกันวินาศภัย มีเงินสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความสะสมรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 20,350 ราย เป็นจำนวนเงิน 85 ล้านบาท และได้จ่ายคืนผู้มีสิทธิได้รับ จำนวน 161 ราย เป็นเงินจำนวน 7,005,191.65 บาท

2.4) การส่งเสริมและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยและบทบาทของกองทุนประกันวินาศภัยสู่สาธารณชนโดยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์

การวิเคราะห์องค์กร เพื่อค้นหาสมรรถนะและศักยภาพขององค์กร เป็นการระบุจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ของกองทุนประกันวินาศภัย โดยอาศัยกรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามหลักการ 7-S

Model ของ McKinsey และอาศัยข้อจากแหล่งมุลทุติยภูมิ ได้แก่ รายงานผลการประเมินองค์การ PMQA เป็นต้น ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการวิเคราะห์ได้ดังนี้

- Structure (โครงสร้าง) กองทุนประกันวินาศภัย มีโครงสร้างการทำงาน หรือโครงสร้างการจัดองค์กร ในระดับต่างๆ เหมาะสมดีหรือไม่
- Strategy (กลยุทธ์) กองทุนประกันวินาศภัย มีการกำหนดกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงานไว้หรือไม่
- System (ระบบ) ระบบการทำงานเป็นอย่างไร มีจุดอ่อนหรือจุดแข็งอะไรบ้าง
- Skill (ความชำนาญ) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ หรือชำนาญมากน้อยเพียงใด มีทักษะในการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับหรือไม่
- Staff (บุคลากร) บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด และมีจำนวน เพียงพอหรือไม่
- Style (รูปแบบ) รูปแบบการบริหารเป็นที่ยอมรับและมีประสิทธิภาพหรือไม่
- Shared Value (ค่านิยมร่วม) บุคลากรและองค์การมีค่านิยมร่วมหรือไม่ อะไรบ้างที่ทำให้้องค์การ เข้มแข็งหรืออ่อนแอ

ประเด็นจุดแข็ง (Strengths: S)

ประกอบด้วย ประเด็นจุดแข็ง 13 ประเด็น ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths: S)
1. กองทุนเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย จึงเป็นหน่วยงานที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์และหน้าที่อย่างชัดเจน
2. โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารกองทุนมีความแข็งแกร่ง มีความรู้และมีประสบการณ์หลากหลาย ทำให้การพิจารณาหลายมิติ การตัดสินใจมีประสิทธิภาพและสามารถผลักดัน ทิศทางองค์กรตามแผนพัฒนาการประกันภัยของรัฐ และกรรมการได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่ของบริษัท (Directors and Officers Liability Insurance: D&O)
3. มีรายได้สม่ำเสมอ จากการนำส่งเงิน (มาตรา 80/3) จากภาคธุรกิจประกันวินาศภัย
4. การปฏิบัติงานของกองทุนมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทำให้ได้รับการเชื่อถือ
5. กองทุนอยู่ในระบบการประเมินทุนหมุนเวียน ซึ่งต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนและตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ซึ่งประเมินโดยกรมบัญชีกลาง
6. มีประสบการณ์ในการเข้าร่วมประชุม แลกเปลี่ยนความรู้กับองค์กรที่มีวัตถุประสงค์เดียวกันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้เกิดการศึกษาระียบเทียบ เพิ่มทักษะในการพัฒนาองค์กร และแก้ไขปัญหาเป็นอย่างดี
7. มีการส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับกองทุนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประชาชนหรือผู้ถือกรรมธรรม์ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รับรู้ถึงความคุ้มครองจากการเอาประกันภัย บทบาท ภารกิจและหน้าที่กองทุนมากขึ้น

8. มีโครงสร้างองค์กร โครงสร้างค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ดี เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่พนักงาน และความก้าวหน้าในอาชีพ
9. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนมีความรู้พื้นฐานของงาน มีความรับผิดชอบ มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
10. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย/ด้านการชำระบัญชีเพิ่มมากขึ้น
11. อัตราค่าจ้างที่มีจำกัดสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หลากหลายและทดแทนกันได้ภายในองค์กร
12. สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 รวมถึงสถานการณ์การเฟื่องฟูของใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัย ทำให้พนักงานกองทุนมีประสบการณ์ และทักษะเพิ่มมากขึ้น
13. การเป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ ทำให้ได้รับความร่วมมือในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านต่างๆ

ประเด็นจุดอ่อน (Weaknesses: W)

ประกอบด้วย ประเด็นจุดอ่อน 14 ประเด็น ดังนี้

จุดอ่อน (Weaknesses: W)
1. เงินกองทุนประกันวินาศภัยยังมีจำนวนไม่มากเมื่อเทียบกับภาระหนี้และขนาดของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย
2. มีภาระค่าสินไหมทดแทนที่ต้องจ่ายให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต สูงกว่าจำนวนเงินที่ได้รับจากอัตรานำส่งเงินสมทบจากภาคธุรกิจประกันวินาศภัย และอัตราเงินสมทบบมีเพดานจำกัด
3. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ไม่ได้กำหนดผลของสัญญาประกันภัยหลังจากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาต ทำให้กองทุนประกันวินาศภัยต้องรับภาระชดใช้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยมากขึ้น
4. ไม่มีกฎหมายคุ้มครองสถานะทางการเงินของกองทุน เช่น กฎหมายห้ามมิให้ผู้ใดฟ้องบริษัทประกันภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นคดีล้มละลาย และห้ามฟ้องร้องบังคับคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินของบริษัทประกันภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงไม่มีมาตรการให้ศาลพิจารณาคดีที่มีผู้ฟ้องบริษัทประกันภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตนั้น สำหรับสิทธิเรียกร้องใด ๆ ต่อศาลไว้ก่อน ต่างกับสถาบันการเงินคุ้มครองเงินฝากที่กฎหมายกำหนดมาตรการดังกล่าวไว้
5. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ไม่ได้ห้ามยึดทรัพย์สินของกองทุน อาจส่งผลให้เจ้าหนี้สามารถฟ้องร้องและบังคับคดีกับทรัพย์สินของกองทุนได้ เนื่องจากไม่มีกฎหมายบัญญัติห้ามไว้
6. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัยให้กองทุนมีอำนาจในการกู้ยืมเงิน หรือออกตราสารทางการเงินอื่น แต่ไม่ได้มีมาตรการรองรับในกรณีที่เงินกองทุนไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย รวมถึงไม่มีมาตรการที่ให้ภาครัฐเข้ามาช่วยเหลือกองทุน
7. หากกองทุนต้องกู้ยืมเงิน การก่อหนี้ของกองทุนนับเป็นหนี้สาธารณะ โดยต้องจัดทำแผนการกู้ยืมเงิน ตามกระบวนการของกฎหมายว่าด้วยการบริหารหนี้สาธารณะ และกระทรวงการคลังไม่สามารถค้ำประกันการกู้เงินของกองทุนได้ เพียงแต่สามารถประสานการจัดหาแหล่งเงินกู้หรือเป็นที่ปรึกษาให้กองทุนเท่านั้น จึงทำให้กองทุนมีภาระที่จะต้องหาเงินกู้มาชำระให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยเอง ในกรณีที่กองทุนต้องกู้ยืมเงินมาเพื่อชำระหนี้

จุดอ่อน (Weaknesses: W)

- ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย นอกจากนี้ หากดอกเบี้ยปรับขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจจะทำให้กองทุนมีภาระจากดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น
8. กองทุนมีข้อจำกัดทางกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาดำเนินการด้านการชำระบัญชีได้ และมีข้อจำกัดของระยะเวลาที่สิ้นสุดในการดำเนินงานตามสัญญาจ้าง
 9. หนี้ของกองทุน ไม่ใช่เจ้าหนี้บุริมสิทธิที่จะได้รับชำระหนี้ก่อนในคดีล้มละลาย
 10. สถานะและโครงสร้างกฎหมายของกองทุนที่เป็นกองทุนภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ทำให้ไม่ได้เป็นกองทุนที่มีกฎหมายจัดตั้งเป็นการเฉพาะ ส่งผลให้ขาดอำนาจในการดำเนินการและการสั่งการในเรื่องต่าง ๆ
 11. ข้อจำกัดด้านบุคลากรของกองทุนมี ดังนี้
 - 11.1 มีอัตราค่าจ้างจำกัด เมื่อเทียบกับปริมาณงานและภารกิจที่เพิ่มขึ้น ทำให้มีความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องของงาน และจำนวนบุคลากรของกองทุนที่มีอยู่ปัจจุบันไม่เพียงพอ เนื่องจากปัจจุบันมีบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยหลายบริษัท หรือเป็นช่วงเวลาภารกิจเร่งด่วน ซึ่งส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาด หรือล่าช้าในการปฏิบัติงาน
 - 11.2 การเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัย เป็นเหตุปัจจัยภายนอกที่กองทุนไม่สามารถควบคุมได้ ส่งผลให้บุคลากรที่มีอายุงานและมีความชำนาญจากการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องภาระงานที่สูง รวมทั้งส่งผลต่อภาระงานด้านสารสนเทศไม่สอดคล้องกับบุคลากร และการจัดจ้างบุคลากรภายนอก (outsourcer) ก็ยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
 - 11.3 บุคลากรไม่เพียงพอในการทำหน้าที่ผู้ชำระบัญชี ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย มีเงื่อนไขที่ปฏิบัติได้ยาก เนื่องจากกองทุนมีบุคลากรและเครื่องมือไม่เพียงพอ อาจทำให้ถูกฟ้องร้อง เรียกร้องค่าเสียหายได้
 - 11.4 ระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรยังไม่สามารถรองรับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานที่มีความยุ่งยากและความซับซ้อนของงาน
 12. ระบบงาน (Hardware, Software, Peopleware, Data ware, Procedure) ของกองทุนยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอก
 13. กองทุนมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อเข้าถึงและตรวจสอบรวดเร็วมากขึ้น แต่ด้วยจำนวนการเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ส่งผลให้ระบบไม่สามารถรองรับความต้องการเข้าถึงของเจ้าหน้าที่ที่มีปริมาณสูงมากได้อย่างทันการณ์
 14. ฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทประกันภัยยังขาดความครบถ้วน หรือปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทำให้กองทุนนำข้อมูลไปใช้ต่อการชำระบัญชีได้ยาก และส่งผลให้การชำระบัญชีล่าช้า

2.2 สภาพแวดล้อมภายนอก

กองทุนประกันวินาศภัยต้องการดำเนินการตามภารกิจหลักให้เกิดประสิทธิผล เพื่อเร่งรัดชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ และสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้แก่ประชาชน นอกจากนี้ รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้ประชาชนและภาคธุรกิจมีการทำประกันภัย เช่น การประกันพืชผลทางการเกษตร การประกันภัยสุขภาพ และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ที่ถือได้ว่าเป็นโรคอุบัติใหม่ ส่งผลต่อความตระหนักของประชาชนในการทำประกันภัยสุขภาพ แต่ในขณะเดียวกันก็ส่งผลต่อความ

เสี่ยงในการรับประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าว อาจกระทบต่อสถานะทางการเงิน ความมั่นคง และการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย

นอกจากนั้น การดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยอยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐ อาทิ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการบริหารงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการของกองทุนประกันวินาศภัย ดังนั้น เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย และการประสานความร่วมมือและบูรณาการการทำงานร่วมกับเครือข่าย พันธมิตรทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เอาประกันภัย อันจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัย

การวิเคราะห์องค์การสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อองค์กร เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการระบุสถานการณ์ที่เป็นโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ของกองทุนประกันวินาศภัยโดยอาศัยกรอบการวิเคราะห์ที่ปัจจัยภายนอกตามหลักการ PESTE Model ซึ่งสามารถสรุปแนวทางการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

- P-Politics เป็นการวิเคราะห์สภาพทางการเมือง รวมทั้งกฎหมายและนโยบายทางการเมืองที่มีผลกระทบต่อกองทุนประกันวินาศภัย
- E-Economics เป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และแนวโน้มทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อกองทุนประกันวินาศภัย
- S-Social เป็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และกระแสสังคมที่มีต่อกองทุนประกันวินาศภัย
- T-Technology เป็นการวิเคราะห์แนวโน้มของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัย
- E-Environment เป็นการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงโรคระบาดที่มีผลต่อกองทุนประกันวินาศภัย

ประเด็นโอกาส (Opportunities: O)

ประกอบด้วย ประเด็นโอกาส 14 ประเด็น ดังนี้

โอกาส (Opportunities: O)
1. ตามกฎหมายประกันวินาศภัย กำหนดให้บริษัทนำส่งเงินเข้ากองทุนตามอัตราที่ไม่เกิน 0.50 เปอร์เซ็นต์ ของเบี้ยประกันภัยรับ ทำให้สามารถปรับเพิ่มเงินสมทบของบริษัทประกันวินาศภัยจากเดิมที่จ่ายสมทบในอัตรา 0.25 เปอร์เซ็นต์ เป็น 0.50 เปอร์เซ็นต์ ส่งผลให้กองทุนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น มีความสามารถในการให้ความคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยมากขึ้น มีสภาพคล่องที่ดีขึ้น และช่วยเพิ่มศักยภาพในการขอกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ได้
2. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เปิดโอกาสให้กองทุนสามารถกู้ยืมเงินมาชำระหนี้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัยได้ ช่วยแก้ไขปัญหาคาระเงิน ในกรณีที่ไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้เมื่อบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
3. มาตรการกำกับดูแลและดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) ตามมาตรฐานสากลของสำนักงาน คปภ. เสริมสร้างความเข้มแข็งระบบประกันภัย โอกาสที่บริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตมีน้อยลง ลดความเสี่ยงของกองทุนในการชำระเงินคืนผู้ถือกรมธรรม์/สินไหมทดแทน

โอกาส (Opportunities: O)

4. กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยกำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งต้องปฏิบัติตามระบบธรรมาภิบาลและเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เพิ่มความโปร่งใสในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอาประกันภัย
5. กองทุนประกันวินาศภัยมีความสัมพันธ์กับองค์กร และกองทุนคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศช่วยให้กองทุนมีมุมมองในการพัฒนาการให้ความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ผู้เอาประกันภัยได้เหมาะสมและดียิ่งขึ้น
6. การจัดตั้งกองทุนช่วยให้มีหลักประกันในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย เพื่อเสริมความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน
7. รัฐบาลมีนโยบายใช้ระบบประกันภัยในการคุ้มครองประชาชนมากขึ้น เช่น การประกันพืชผลทางการเกษตร การประกันสุขภาพ (สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ)
8. ภัยพิบัติและโรคอุบัติใหม่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ เช่น เชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ส่งผลให้ประชาชนตื่นตัว และใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง จึงเป็นโอกาสให้ธุรกิจประกันวินาศภัยขยายตัว
9. การมีช่องทาง รูปแบบหรือวิธีการใหม่ๆ ที่เข้าถึงประชาชนในแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (2564-2568)
10. การพัฒนากระบวนการให้บริการที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (2564-2568)
11. การส่งเสริมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงความเสี่ยงใหม่ๆ ตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (2564-2568)
12. การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2561-2580)
13. จากเหตุการณ์การเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัยด้วยเหตุจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ทำให้ประชาชนรับรู้กระบวนการทำงานของกองทุนมากขึ้น จากการติดตามข่าวสารและจากการที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้เอาประกันภัย
14. จากเหตุการณ์การเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัยด้วยเหตุจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 ทำให้กองทุนเห็นถึงมูลค่าของภาระหนี้ของกองทุนที่เกิดขึ้น ส่งผลให้กองทุนเร่งพัฒนาความร่วมมือและการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ปรับระบบการทำงานและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งเร่งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรกองทุน

ประเด็นอุปสรรค (Threats: T)

ประกอบด้วย ประเด็นอุปสรรค 12 ประเด็น ดังนี้

อุปสรรค (Threats: T)

1. บริษัทประกันวินาศภัยที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตในอนาคตจะเพิ่มภาระหนี้ให้กับกองทุน
2. ความผันผวนทางเศรษฐกิจของประเทศหรือของโลก อัตราดอกเบี้ยที่ลดลง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และโรคระบาดติดต่อที่ร้ายแรง อาจกระทบต่อการดำเนินงานและความมั่นคงของบริษัทประกันวินาศภัย

อุปสรรค (Threats: T)

3. ประชาชนบางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในธุรกิจประกันภัย อาจส่งผลต่อการทำประกันภัยที่ลดลงและส่งผลต่อเงินนำส่งเข้ากองทุน
4. มาตรฐานทางการเงินและบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากล เช่น เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) สัญญาเช่า (IFRS 16) ผลประโยชน์ของพนักงาน (IFRS 19) ส่งผลกระทบต่อประมาณค่าใช้จ่ายและการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย โดยเฉพาะบริษัทประกันวินาศภัยขนาดเล็ก
5. กฎหมายแต่งตั้งให้กองทุนเป็นผู้ชำระบัญชี ทำให้มีภาระบัญชี
6. ปัญหาข้อกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยที่ให้ผู้ชำระบัญชีจะต้อง ตรวจสอบจำนวนเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยและจำนวนหนี้ ภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลายื่นคำทวงหนี้ ซึ่งในความเป็นจริงไม่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาดังกล่าว ทำให้การจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาทำหน้าที่ในการชำระบัญชีมีข้อจำกัดด้านระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด
7. การจ่ายเงินแก่เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยมีความล่าช้า เนื่องจากจำเป็นต้องมีกระบวนการตรวจสอบและพิสูจน์ความเสียหายตามกฎหมายก่อน เพราะเป็นการจ่ายเงินจากกองทุนที่เป็นนิติบุคคลของรัฐ
8. กฎหมายไม่ให้อำนาจกองทุนในการเข้าถึงข้อมูลหรือฐานข้อมูลผู้เอาประกันภัย หรือธุรกิจประกันภัย ทำให้กองทุนไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกองทุนมีข้อจำกัดเรื่องการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - 9.1 กระบวนการตรวจสอบทรัพย์สิน การสืบทรัพย์สินของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต และกระบวนการตามกฎหมายล้มละลาย เช่น กรมบังคับคดี สถาบันการเงิน
 - 9.2 ฐานข้อมูลในระบบประกันภัยของ คปภ. และฐานข้อมูลของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ส่งผลให้การชำระหนี้เกิดความล่าช้า
9. มีหน่วยงานและกฎหมาย (เช่น ร่าง พรบ. คุ้มครองทรัพย์สินตกค้างฯ ยุทธศาสตร์ชาติ) ที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจจะมีผลให้กองทุนต้องนำส่งเงินหรือมีสภาพบังคับต้องถือปฏิบัติ
10. ในการขอรับชำระหนี้ พบปัญหาเจ้าหนี้ทุจริต/ใช้เอกสารปลอมในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากกองทุน
11. ปัญหาข้อกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยที่กำหนดให้กองทุนในฐานะผู้ชำระบัญชีต้องส่งจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ไปยังเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยที่ปรากฏชื่อในบัญชีและเอกสารของบริษัทเพื่อให้ผู้นั้นยื่นคำทวงหนี้ต่อผู้ชำระบัญชี ซึ่งวิธีการแจ้งทางไปรษณีย์ทำให้กองทุนเสียค่าไปรษณีย์เป็นจำนวนมากกว่า 100 ล้านบาท
12. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี

3. กองทุนประกันวินาศภัย

กองทุนประกันวินาศภัยมีวิสัยทัศน์ จุดมุ่งหมายของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

3.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน สามารถสื่อสารให้เกิดยอมรับและปลูกฝังในจิตสำนึกของผู้ที่เกี่ยวข้อง สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จ วิสัยทัศน์เป็นหลักสำคัญของยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับค่านิยมหลัก และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย โดยวิสัยทัศน์กำหนดได้ดังนี้

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570

“กองทุนประกันวินาศภัย เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย ธุรกิจประกันวินาศภัยมั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน”

3.2 จุดมุ่งหมาย (Goals) ของวิสัยทัศน์

“เป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัย” มีจุดมุ่งหมาย คือ เจ้าหน้าที่ทุกรายได้รับความคุ้มครองตามสิทธิที่กฎหมายกำหนดโดยเร็ว หากบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

“พัฒนาประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ” เนื่องจาก ผลสำเร็จของกองทุนประกันวินาศภัย เป็นปลายน้ำ ซึ่งมีต้นน้ำมาจากธุรกิจประกันวินาศภัย ที่มั่นคง ยั่งยืน และมีความสามารถในการแข่งขัน กองทุนประกันวินาศภัยจำเป็นต้องคำนึงธุรกิจประกันวินาศภัยที่เป็นต้นน้ำของกองทุนประกันวินาศภัย ซึ่งตามบทบาทหน้าที่ และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัย ในการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและการประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความความมั่นคงและเสถียรภาพ โดยมีจุดมุ่งหมาย ดังต่อไปนี้

1) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน กรณีบริษัทประกันวินาศภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตให้แก่เจ้าหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส ส่งผลให้ภารกิจกองทุนประกันวินาศภัยลุล่วงในระยะเวลา 5 ปี

2) กองทุนประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนจำนวนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ล่วงพ้นอายุความให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับเพิ่มขึ้นในระดับร้อยละ 80 ในระยะเวลา 5 ปี เมื่อเทียบกับอัตราส่วนจำนวนรายปีฐาน (ปี 2565)

3) กองทุนประกันวินาศภัย สามารถยกระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการประกันวินาศภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย จากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารทุกรูปแบบของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นอีกไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ในระยะเวลา 5 ปีจากปีฐาน (ปี 2565 ซึ่งการรับรู้อยู่ในระดับประมาณร้อยละ 80)

เมื่อกองทุนประกันวินาศภัยสามารถบรรลุซึ่งจุดมุ่งหมายตามวิสัยทัศน์ดังกล่าวแล้ว ผู้เอาประกันภัยและประชาชน ตลอดจนสังคมไทย จะมีความเชื่อมั่นต่อระบบธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย ส่งผลต่อการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย อันทำให้ GDP และมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศสูงขึ้นได้ในที่สุด

3.3. พันธกิจ (Mission Statement)

พันธกิจ คือ การระบุความประสงค์ (Purpose) ของกองทุนประกันวินาศภัยที่แสดงถึงความจำเป็นในการจัดตั้ง และดำรงอยู่ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งแตกต่างจากวิสัยทัศน์ในประเด็นที่เป็นจุดมุ่งหมายในปัจจุบัน (ไม่ระบุภาพอนาคต) เพื่อให้การกำหนดพันธกิจมีความกระชับ สื่อสารเข้าใจง่าย จึงกำหนดเป็นข้อความพันธกิจ ได้ดังนี้

- 1) บริหารเงินกองทุน และเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่
- 2) พัฒนาบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีประสิทธิภาพ และมีอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภาระงานตามโครงสร้างองค์กร รวมทั้งการจ้างเหมาบุคคลภายนอกในจำนวนที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และมีทักษะ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที

- 3) เสริมสร้างความเข้มแข็งของกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความเพียงพอ พร้อมทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
- 4) เสริมสร้างทักษะด้านการประกันภัย ส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย พัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายและพันธมิตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

3.4. ค่านิยมหลัก (Values)

กองทุนประกันวินาศภัยจะต้องมีและแสดงจุดยืนอันเป็นหลักการสำคัญของการดำเนินงาน และเป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ค่านิยมหลัก ที่ส่งเสริมและสนับสนุนความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ กำหนดค่านิยมหลักของกองทุนประกันวินาศภัย ไว้ “GIF” ดังนี้

G = Good Transparency Organization ยืนหยัดในความถูกต้อง ความโปร่งใสภายในองค์กร

I = Integrity มีคุณธรรมและจริยธรรม

F = Focus on Result and Creating Value เน้นเป้าหมายของการดำเนินงาน คุณค่า และการพัฒนาผลลัพธ์ให้ดีขึ้น

3.5. วัฒนธรรมองค์กร

จากค่านิยมหลักข้างต้น กองทุนประกันวินาศภัยจึงกำหนดเป็น “วัฒนธรรมองค์กร” กล่าวคือ

“โปร่งใสการทำงาน จริยธรรมเพื่อส่วนรวม ผลิตงานคุณภาพ”

4. ความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย 2566-2570 กับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4

ความเชื่อมโยงของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 เป็นแผนการพัฒนาประเทศ ที่กำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องทำตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ประเทศไทย คือต้องการให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือ “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” เพื่อสนองตอบต่อผลประโยชน์แห่งชาติ โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 65 กำหนดให้

“รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย

ยุทธศาสตร์ชาติเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้ใช้บังคับได้”

ดังนั้น เพื่อให้เกิดพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าวจึงต้องมีการร่างแผนยุทธศาสตร์ชาติ จึงเกิดเป็นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่ การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน ต่อมาได้มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ใช้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก ประกาศ เรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2561 เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
5. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561- 2580)

เนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 65 กำหนดให้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้ประเทศสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ จึงมีการร่างพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 และในพระราชบัญญัติฉบับนี้ในมาตรา 10¹ ได้กำหนดให้จัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติขึ้น มีการ

¹ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มาตรา 10 บัญญัติว่า “เมื่อมีพระบรมราชโองการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติแล้ว ให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้านจัดทำแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอคณะรัฐมนตรี

แผนแม่บทและแผนการปฏิรูปประเทศตามกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศต้องมีความสอดคล้องกันแผนแม่บทที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ให้มีผลผูกพัน

จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้าน และจัดทำแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมีทั้งสิ้น 23 แผนแม่บท ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคงมั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”²

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจำนวนรวม 23 ฉบับ ประกอบด้วย (1) ความมั่นคง (2) การต่างประเทศ (3) การเกษตร (4) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (5) การท่องเที่ยว (6) พื้นที่และเมืองน่าอยู่ อัจฉริยะ (7) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (8) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ (9) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (10) การปรับเปลี่ยนค่านิยม และวัฒนธรรม (11) ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (12) การพัฒนาการเรียนรู้ (13) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (14) ศักยภาพการกีฬา (15) พลังทางสังคม (16) เศรษฐกิจฐานราก (17) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (18) การเติบโตอย่างยั่งยืน (19) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (20) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (22) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (23) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ความเชื่อมโยงของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัยคือ **แผนแม่บทที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ** โดยมีเป้าหมายคือ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ดังนั้น การพัฒนากองทุนประกันวินาศภัยให้มีโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีที่มีการใช้ปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีส่วนร่วมขับเคลื่อนในการพัฒนาองค์กร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร รวมถึงเรื่องความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ อันนำไปสู่การยกระดับระบบการบริหารจัดการกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความทันสมัย มีสมรรถนะที่ดี และสามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นที่พึ่งของผู้เอาประกันภัยและช่วยพัฒนารูปร่างประกันวินาศภัยให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพ

4.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทด้วย

ในกรณีที่คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติเห็นว่ามีจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติมแผนแม่บทให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงหรือความจำเป็นของประเทศ ให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการและคณะรัฐมนตรีก่อน และเมื่อคณะกรรมการและคณะรัฐมนตรีเห็นชอบแล้ว จึงดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไป”

² สรุปลสาระสำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561- 2580)

ที่ผ่านมา นั้น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560– 2564) ได้จัดทำขึ้นในช่วงเวลาของการปฏิรูปประเทศและสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเชื่อมโยงกันใกล้ชิดกันมากขึ้น โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9–11 นอกจากนี้ การจัดทำแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)³

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560– 2564) ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน
 ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน
 ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤตมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์
 ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม
 ยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาภาคเมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ
 ยุทธศาสตร์ที่ 10 ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา
 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560– 2564) ที่กล่าวมานี้ แผนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบประกันภัย⁴ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
 ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤตมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

อย่างไรก็ดี การวางแผนยุทธศาสตร์ประกันภัยในอนาคตนี้จะต้องพิจารณาจากร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) ร่างแผนฯ นี้ได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนาบนพื้นฐานของหลักการและแนวคิดที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

1. หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยการสืบสาน รักษา ต่อยอดการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีควบคู่กับการใช้เงื่อนไข 2 ประการเพื่อกำกับการกำหนดทิศทางและประเด็นการพัฒนาในส่วนต่าง ๆ ได้แก่เงื่อนไขความรู้โดยการใช้อองค์ความรู้ทางวิชาการที่รอบด้าน และเงื่อนไขคุณธรรม โดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนและความเป็นธรรมในทุกมิติของสังคม

³ สรุประสาระสำคัญ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี

⁴ ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570), เอกสารสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็น **แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570**

2. แนวคิด Resilience ซึ่งเป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการลดความเปราะบางต่อความเปลี่ยนแปลงประกอบด้วย การพัฒนาความสามารถใน 3 ระดับ ได้แก่ (1) การพร้อมรับ (Cope) หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการ ภายใต้สภาวะวิกฤติ ให้สามารถยืนหยัดและต้านทานความยากลำบาก รวมถึงฟื้นคืนกลับสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว (2) การปรับตัว (Adapt) หมายถึง การปรับทิศทาง รูปแบบ และแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง พร้อมกระจายความเสี่ยงและปรับตัวอย่างเท่าทันเพื่อแสวงหาประโยชน์จากสิ่งที่เกิดขึ้น และ (3) การเปลี่ยนแปลงเพื่อพร้อมเติบโตอย่างยั่งยืน (Transform) หมายถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและปัจจัยพื้นฐานให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง

3. เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติซึ่งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิด “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” โดยมุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งในมิติของการมีปัจจัยที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานที่เพียงพอ การมีสภาพแวดล้อมที่ดี การมีปัจจัยสนับสนุนให้มีสุขภาพที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ การมีโอกาสที่จะใช้ศักยภาพของตนในการสร้างความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงการมุ่งส่งต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีไปยังคนรุ่นต่อไป

4. โมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งเป็นแนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจใน 3 รูปแบบควบคู่กัน ได้แก่ เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว โดยอาศัยฐานศักยภาพและความเข้มแข็งของประเทศอันประกอบด้วยความหลากหลายทางชีวภาพและความหลากหลายทางวัฒนธรรม พร้อมกับการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่มเพื่อผลักดันให้ประเทศมีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน และสามารถกระจายรายได้ โอกาส และความมั่งคั่งได้อย่างทั่วถึง

เป้าหมายหลัก เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ได้กำหนดเป้าหมายหลัก จำนวน 5 ประการ ประกอบด้วย

1. การปรับโครงสร้างการผลิตสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม โดยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญให้สูงขึ้น และสามารถตอบโจทย์พัฒนาการของเทคโนโลยีและสังคมยุคใหม่ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เชื่อมโยงเศรษฐกิจท้องถิ่นและผู้ประกอบการรายย่อยกับห่วงโซ่มูลค่าของภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ส่งเสริมการค้าการลงทุนและนวัตกรรม

2. การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมเตรียมพร้อมกำลังคนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เอื้อต่อการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ภาคการผลิตและบริการเป้าหมายที่มีศักยภาพและผลิตภาพสูงขึ้น รวมทั้งพัฒนาหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคม เพื่อส่งเสริมความมั่นคงในชีวิต

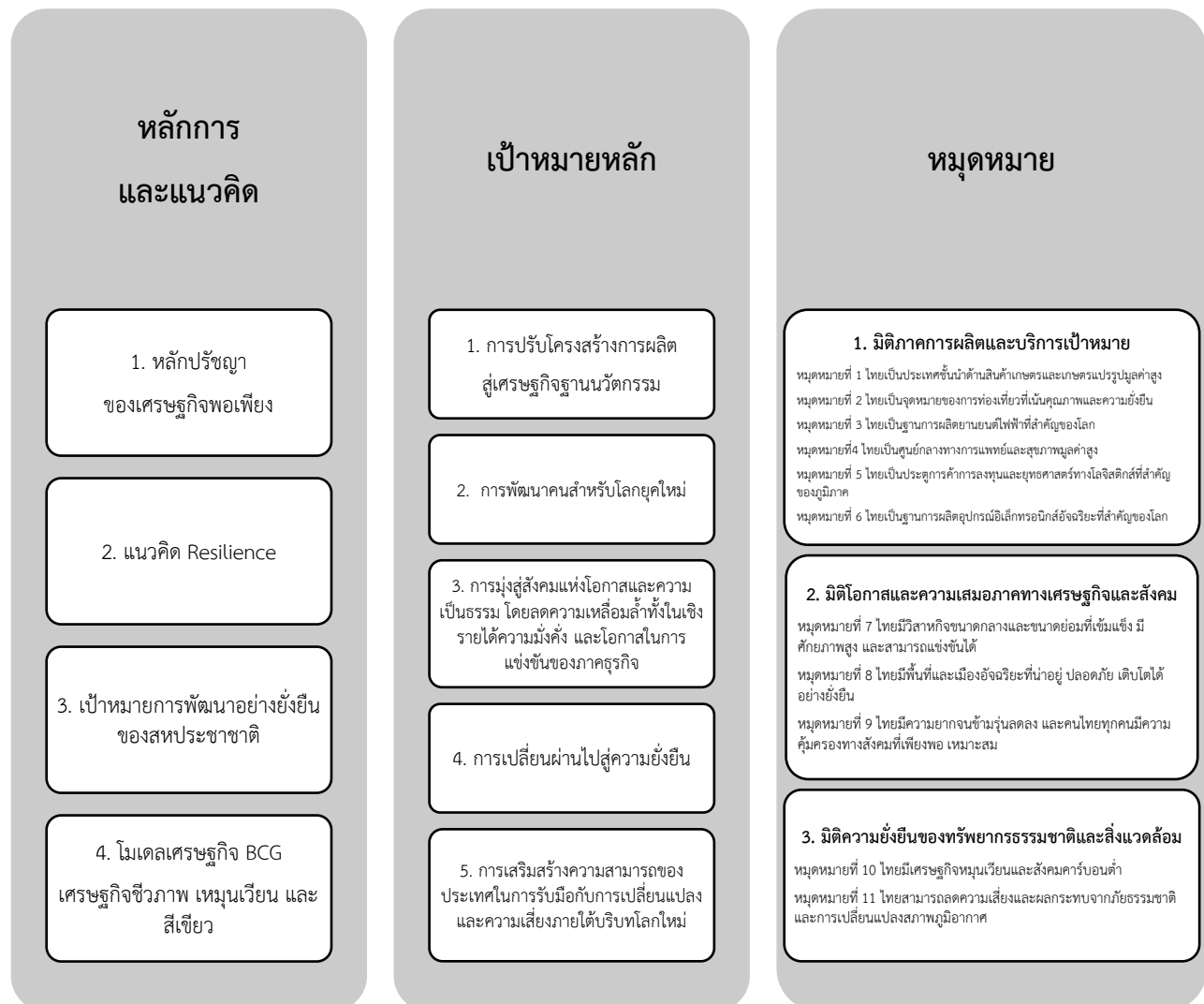
3. การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยลดความเหลื่อมล้ำทั้งในเชิงรายได้ความมั่งคั่ง และโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจ สนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงจัดให้มีบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

4. การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน โดยปรับปรุงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการผลิตและบริการให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับขีดความสามารถในการรองรับของระบบนิเวศ แก้ไขปัญหามลพิษสำคัญด้วยวิธีการ

ที่ยั่งยืน โดยเฉพาะมลพิษทางอากาศ ขยะ และมลพิษทางน้ำและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon neutrality) ภายในครั้งแรกของศตวรรษนี้

5. การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ โดยการสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลา มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล

โดยหลักการและแนวคิด เป้าหมายหลัก และหมุดหมายของร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) สามารถแสดงได้ดังรูปข้างล่างนี้



รูปภาพที่ 1 หลักการและแนวคิดที่สำคัญตามร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

ความเชื่อมโยงของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย

ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) มีเป้าหมายหลักที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนประกันวินาศภัยคือ เป้าหมายหลักที่ 2 การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ และเป้าหมายหลักที่ 5 การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้มีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสม มีคุณภาพและความเชี่ยวชาญที่สอดคล้องต่อความต้องการของกองทุนประกันวินาศภัย ที่มุ่งเน้นการทำงานอย่างมีคุณภาพและธรรมาภิบาล ด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีให้เอื้อต่อการปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลาและมีประสิทธิภาพ

4.4 แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564– 2568)

ที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้จัดทำแผนพัฒนาการประกันภัยมาแล้ว 3 ฉบับ⁵ คือ

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 1 พ.ศ. (พ.ศ. 2549 – 2554) หลักการสำคัญตามแผนฯ คือ การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย จากกรมการประกันภัย เป็นสำนักงาน คปภ. การปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันชีวิตและพระราชบัญญัติการประกันวินาศภัย รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและสภาพความเสี่ยงของประชาชน

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2553 - 2557) หลักการสำคัญคือการพัฒนาต่อเนื่องจากแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 1 สร้างศรัทธาให้กับระบบประกันภัยภายใต้มาตรฐานการกำกับและตรวจสอบตามความเสี่ยงให้ธุรกิจประกันภัย มีเงินกองทุนเพียงพอรองรับความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ และความท้าทายจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559-2563) หลักการสำคัญคือ ยกกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยสู่มาตรฐานสากล ควบคู่กับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัยจึงได้กำหนดเป้าหมายให้ ระบบประกันภัยไทยเติบโตอย่างยั่งยืนและได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน

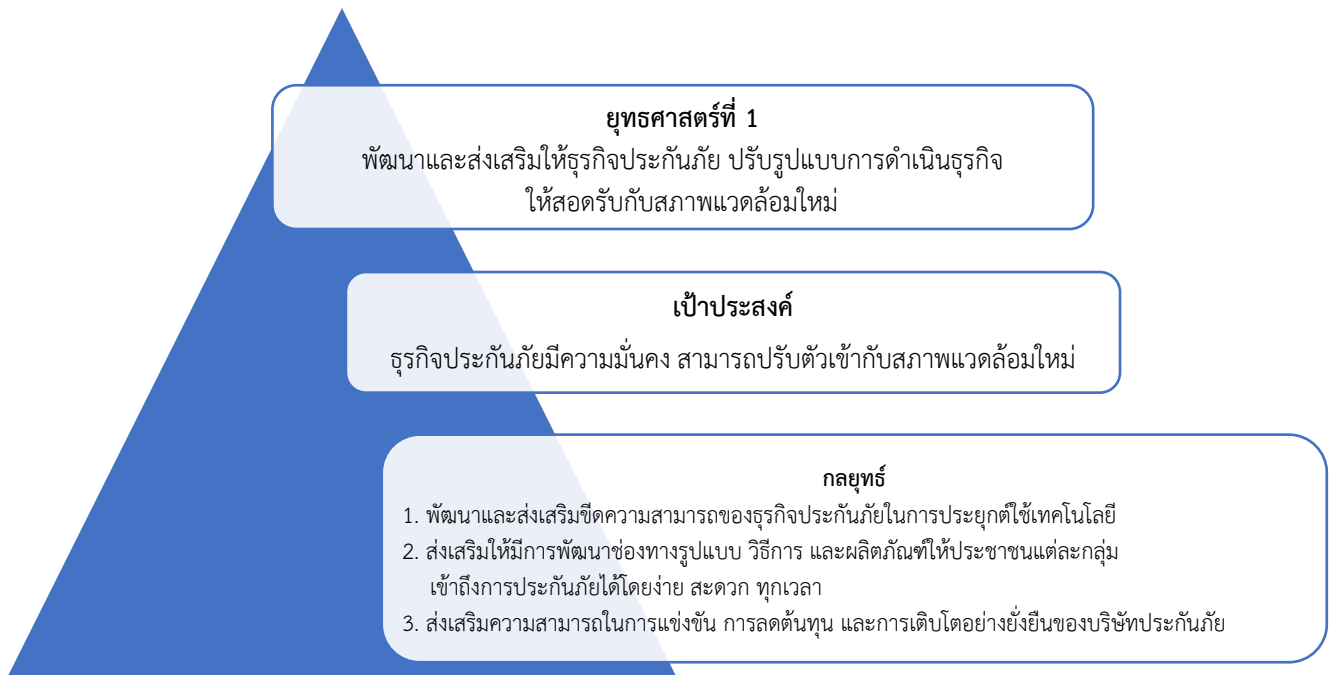
แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564– 2568) เป็นแผนพัฒนาการประกันภัยที่ใช้ขับเคลื่อนนโยบายประกันภัยในปัจจุบัน แผนฯฉบับนี้ได้มีการระดมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการร่างแผนฯและเป็นการร่างแผนฯจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในยุคที่เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณสุขที่เกิดและอาจเกิดโรคอุบัติใหม่ขึ้นได้ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจที่ผันผวน เป็นต้น แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564– 2568) มีสาระสำคัญ ดังนี้

⁵ แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564 – 2568), สายกลยุทธ์องค์กร สำนักงาน คปภ.

วิสัยทัศน์ คือ ระบบประกันภัยไทย มีความมั่นคง ยั่งยืนและแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนเข้าถึง การประกันภัยและใช้ประโยชน์ในการรองรับความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ แบ่งออกเป็น 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่



เป้าประสงค์ ธุรกิจประกันภัยมีความมั่นคง สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่
พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่
เพื่อให้ธุรกิจประกันภัยมีความมั่นคง สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่

กลยุทธ์ 3 ข้อ ดังนี้

1) พัฒนาและส่งเสริมขีดความสามารถของธุรกิจประกันภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น InsurTech Hub เชื่อมโยงเครือข่ายกับภาคธุรกิจ Startup และ Tech Firms

มาตรการที่ 1 สนับสนุนให้ภาคธุรกิจมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจและปรับตัวให้เป็นดิจิทัลมากขึ้นผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่ ศึกษาและปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมในการทดสอบนวัตกรรมประกันภัยใน Regulatory Sandbox สนับสนุนให้บริษัทสามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนารูปแบบการดำเนินธุรกิจและการให้บริการประชาชนที่จะช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่าย รวมถึงลดกระบวนการทำงานของบริษัท สนับสนุน

ให้บริษัทมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ และพฤติกรรมผู้บริโภค ส่งเสริมให้บริษัทมีการปรับกระบวนการดำเนินธุรกิจให้เป็นระบบอัตโนมัติมากยิ่งขึ้นตั้งแต่ต้นจนจบ

มาตรการที่ 2 ส่งเสริมให้ประเทศไทย เป็น InsurTech Hub และ Capacity Center ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่ ขยายบทบาทของ Center of InsurTech (CIT) ให้เป็น One Stop Service ด้านการสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีการประกันภัย เพื่อมุ่งสู่การเป็น InsurTech Hub ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับกิจการ InsurTech และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากบริษัทประกันภัยได้มากขึ้น สนับสนุนให้ Startup สามารถเข้าสู่ตลาดประกันภัยได้เร็วขึ้น

2) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาช่องทางรูปแบบ วิธีการ และผลิตภัณฑ์ให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงการประกันภัยได้โดยง่าย สะดวก ทุกเวลา ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและความเสี่ยงเฉพาะราย กลยุทธ์นี้ประกอบด้วยมาตรการสำคัญ ดังนี้

มาตรการที่ 1 ส่งเสริมให้มีการพัฒนาช่องทาง รูปแบบหรือวิธีการใหม่ๆ ที่เข้าถึงประชาชนในแต่ละกลุ่มในต้นทุนที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความโปร่งใส และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชน

มาตรการที่ 2 สนับสนุนให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อรองรับ Lifestyle ของประชาชนทุกช่วงวัยและ ความต้องการของธุรกิจ

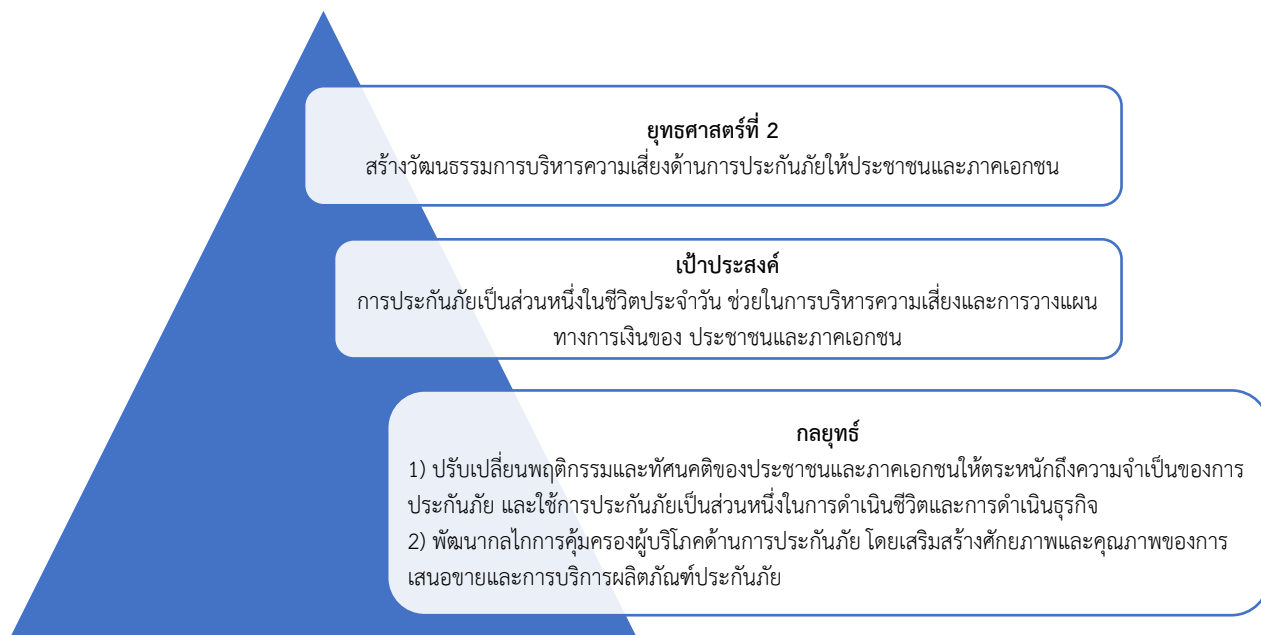
3) ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน การลดต้นทุน และการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทประกันภัย ด้วยการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนในระยะยาว รวมถึงกำหนดแนวทางในการป้องกันการฉ้อฉลประกันภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

มาตรการที่ 1 กำหนดมาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

มาตรการที่ 2 ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจและรูปแบบการรับประกันภัยเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ เช่น สนับสนุนการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่สะท้อนต้นทุน ประเภท และระดับความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนการขายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

มาตรการที่ 3 ส่งเสริมงานวิจัยด้านการประกันภัย เพื่อการพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันภัย ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน เพื่อให้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนทางการเงินของประชาชนและภาคเอกชน



เป้าประสงค์ การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนทางการเงินของ ประชาชนและภาคเอกชน

กลยุทธ์ 2 ข้อ ได้แก่

1) ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของประชาชนและภาคเอกชนให้ตระหนักถึงความจำเป็นของการประกันภัย และใช้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจ

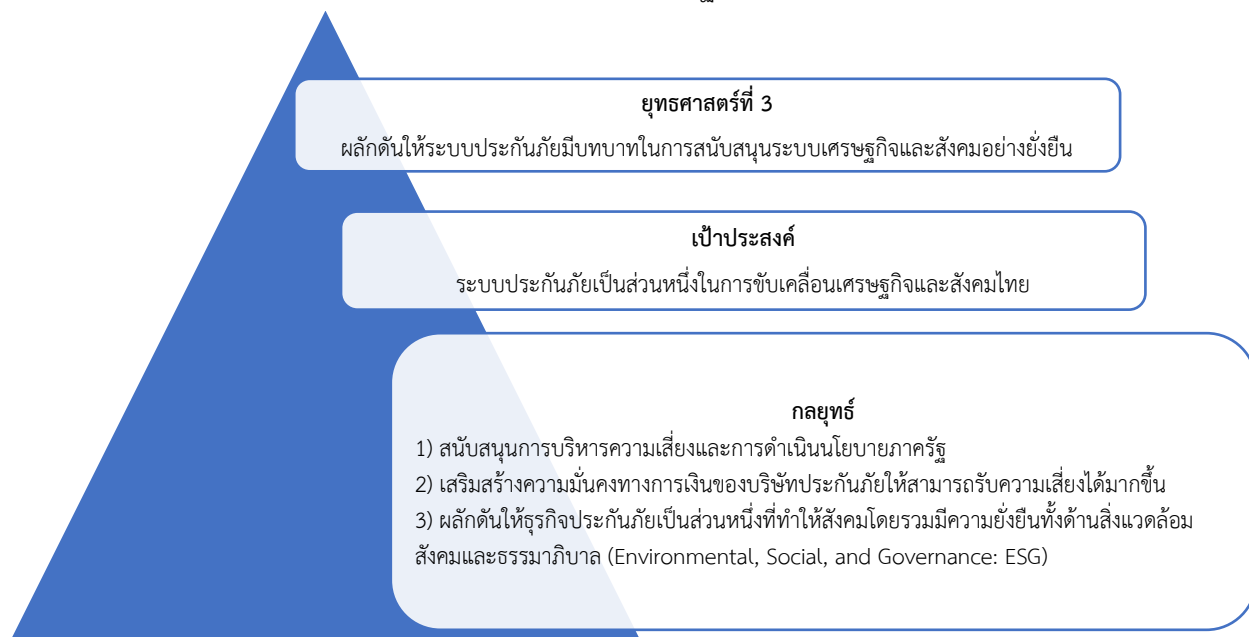
มาตรการ คือ สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย และการใช้ประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจ

2) พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการประกันภัย โดยเสริมสร้างศักยภาพและคุณภาพของการเสนอขายและการบริการผลิตภัณฑ์ประกันภัยการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ประชาชนตั้งแต่การเสนอขายไปจนถึงการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งยกระดับพฤติกรรมทางการตลาด (Market Conduct) และเสริมสร้างศักยภาพคนกลางประกันภัยให้มีคุณภาพและให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนทางการเงินและการบริหารความเสี่ยง ควบคู่ไปกับการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้กับประชาชนและภาคเอกชน

มาตรการที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพและสนับสนุนบริษัทประกันภัยในการเสนอขายและบริการผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

มาตรการที่ 2 เสริมสร้างศักยภาพและสนับสนุนคนกลางประกันภัยในการเสนอขายและบริการผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนเพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยโดย



เป้าประสงค์ ระบบประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย

กลยุทธ์ 3 ข้อ ดังนี้

1) สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินนโยบายภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการนำการประกันภัย เข้าไปช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินนโยบายภาครัฐต่างๆ มีมาตรการที่สำคัญคือ

มาตรการที่ 1 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการบริหารความเสี่ยงในระดับประเทศ ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

มาตรการที่ 2 ผลักดันให้นำการประกันภัยไปใช้ในการบริหารความเสี่ยงของภาครัฐ

2) ศึกษาความเป็นไปได้และบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดให้มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยภาคบังคับเพิ่มเติม เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันภัยแรงงานต่างด้าว การประกันชีวิตภาคบังคับแบบกลุ่ม เป็นต้น

มาตรการที่ 1 พัฒนาแนวทางในการยกระดับความมั่นคงทางการเงิน และมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่รองรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยงใหม่ ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ

มาตรการที่ 2 ยกระดับกรอบการกำกับดูแลเชิงระบบและเสถียรภาพโดยรวมของธุรกิจประกันภัย

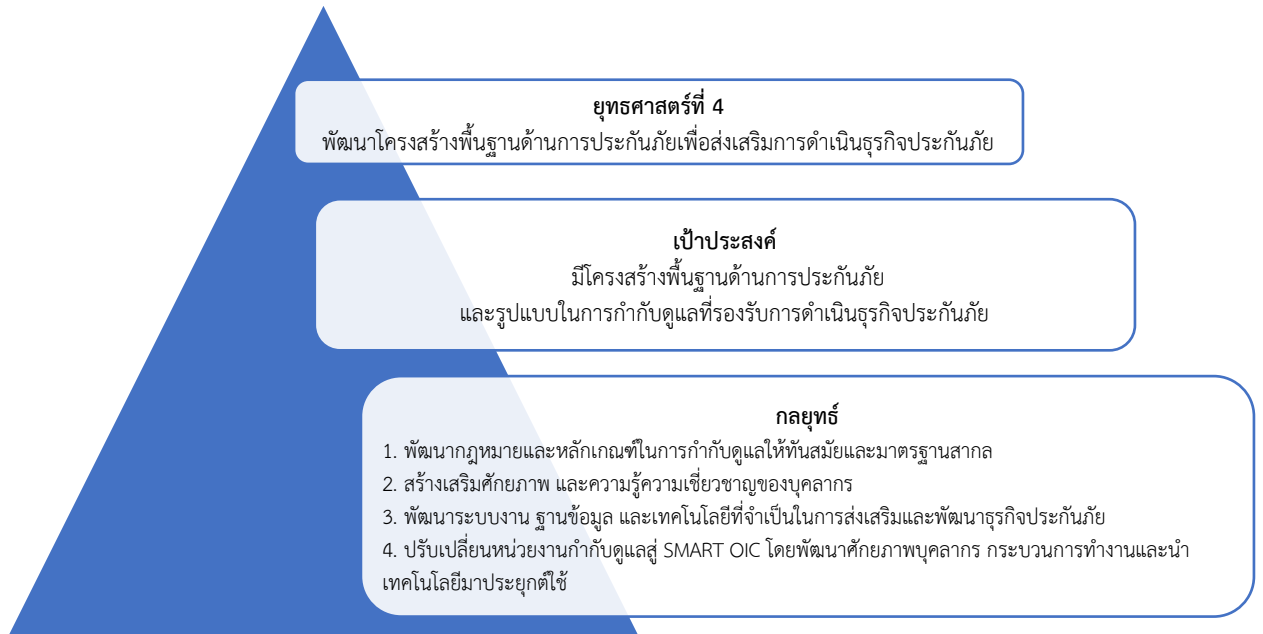
3) ส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่ผลักดันให้สังคมโดยรวมมีความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ซึ่งได้แก่กลยุทธ์ “การพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อในด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม(Social) และธรรมาภิบาล (Governance) หรือ ESG เป็นปัจจัยที่ทั่วโลกต่างให้ความสำคัญและเป็นเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มีมาตรการที่สำคัญคือ

มาตรการ ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) และมีบทบาทในการผลักดันให้เศรษฐกิจและสังคม

แผนยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566-2570

โดยรวมมีความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เช่น การประกันภัยต้นไม้เพื่อส่งเสริมการปลูกต้นไม้ บริษัทอาจพิจารณาปรับการลดเบี้ยประกันภัยให้กับ อุตสาหกรรมสีเขียว หรือรถยนต์ไฟฟ้า มาตรการทางภาษี และให้รางวัลแก่บริษัทประกันภัยที่ดำเนินธุรกิจตามหลัก ESG หรือลงทุนในกองทุนที่ได้รับการจัด Morningstar Sustainability Rating เป็นต้น โดยอาจให้ผลประโยชน์บางอย่างแก่บริษัทประกันภัยที่มีการลงทุนในโครงการ หรือ กองทุนดังกล่าว เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัยเพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยและรูปแบบในการกำกับดูแลที่รองรับการดำเนินธุรกิจประกันภัย



เป้าประสงค์ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยและรูปแบบในการกำกับดูแลที่รองรับการดำเนินธุรกิจประกันภัย

กลยุทธ์ 4 ข้อ ดังนี้

1) พัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลให้ทันสมัยและมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและลดต้นทุนในการธุรกิจ มีมาตรการที่สำคัญคือ

มาตรการที่ 1 ปฏิรูปหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (Regulatory Reform) ให้สอดคล้อง กับสภาวะการณ์ปัจจุบัน เพื่อลดอุปสรรคและต้นทุน

มาตรการที่ 2 ปรับปรุงกฎหมายและกติกาสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและกฎระเบียบต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน ผ่านการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้ 1) ผลักดันการปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎระเบียบต่างๆ จากการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ พระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2) พัฒนามาตรฐานและกฎระเบียบต่างๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Core Principles : ICs) 3) ศึกษาวิเคราะห์ ประเมินผลกระทบ และจัดทำแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลและ กฎระเบียบต่าง ๆ เช่น

IFRS 17 เป็นต้น 4) เพิ่มบทบาทของสมาคมต่าง ๆ ในการกำหนดแนวปฏิบัติและมาตรฐานในการดำเนินการ (Best Practice) ของภาคธุรกิจในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจ

มาตรการที่ 3 พัฒนากลไกและสร้างเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาของบริษัทประกันภัยในการบริหารภาวะวิกฤต

2) สร้างเสริมศักยภาพ และความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรประกันภัยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง
มาตรการ คือ สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจประกันภัยและหน่วยงานกำกับดูแลให้มีทักษะและความชำนาญในเรื่องที่สำคัญ

3) พัฒนาระบบงาน ฐานข้อมูล และเทคโนโลยีที่จำเป็นในการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัย
มีมาตรการ คือ โดยศึกษาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อรับ-ส่งข้อมูลภายในองค์กร หน่วยงานภายนอกและผู้บริโภค ระบบงานกลาง และฐานข้อมูลกลางของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อให้เกิดประโยชน์จากข้อมูลและระบบงานร่วมกัน

4) ปรับเปลี่ยนหน่วยงานกำกับดูแลสู่ SMART OIC โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากร กระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ทั้งในแง่ของกระบวนการทำงานภายในและการกำกับดูแล (SupTech) เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง **มาตรการ** คือ พัฒนาศักยภาพบุคลากร กระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ.

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Intended Outcome) ภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4

ระบบประกันภัยไทยภายหลังสิ้นสุดแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 มีผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Intended Outcome) ดังนี้

1) ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อธุรกิจประกันภัย มีการวางแผนชีวิตที่ดี ได้รับความคุ้มครองผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สอดคล้องกับความต้องการในอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม โดยสามารถเข้าถึงการประกันภัยผ่านช่องทางที่หลากหลาย และได้รับการบริการที่สะดวก

2) ธุรกิจประกันภัยเติบโตอย่างยั่งยืนและมีธรรมาภิบาลที่ดี มีการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยี คนกลางประกันภัยมีคุณภาพและมีบทบาทสำคัญในการให้ความรู้ วิเคราะห์ความเสี่ยง และให้คำแนะนำการวางแผนทางการเงินแก่ประชาชน

3) ระบบประกันภัยมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างให้เศรษฐกิจและสังคมมีความมั่นคง ทนทานพร้อมรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สนับสนุนและให้ความคุ้มครองแก่ภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงประชาชน

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 ต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย

แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2564 – 2568) ดำเนินการภายใต้การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณสุขที่เกิดและโรคอุบัติใหม่ ดังนั้น จึงเป็นแผนที่มุ่งเน้นให้ระบบประกันภัยไทย มีความมั่นคง ยั่งยืนและแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี และส่งเสริมทุกภาคส่วนให้เข้าถึงการประกันภัยและใช้ประโยชน์เพื่อ

รองรับความเสี่ยง ซึ่งยุทธศาสตร์ทุกด้านของแผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ 4 มีความสอดคล้องต่อการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนประกันวินาศภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงการประกันภัยได้โดยง่าย สะดวก ทุกเวลา สอดคล้องในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน มีเป้าหมายเพื่อให้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยงและการวางแผนทางการเงินของประชาชนและภาคเอกชน ซึ่งสอดคล้องในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการสร้างความรู้ความเข้าใจในประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย เพื่อให้ประชาชนและภาคเอกชนตระหนักถึงความจำเป็นของการประกันวินาศภัย พร้อมทั้งเชื่อมั่นและศรัทธาต่อเสถียรภาพของระบบประกันวินาศภัยจากบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยในการทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีกรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน มีเป้าหมายเพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย โดยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยให้สามารถรับความเสี่ยงได้มากขึ้น และผลักดันให้ธุรกิจประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สังคมโดยรวมมีความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ซึ่งสอดคล้องต่อการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจประกันภัย (Sustainability of Insurance Industry) และมีแผนการดำเนินงานและกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านสังคม (Social) ที่คุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เอาประกันภัย รวมทั้งเพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อนำไปสู่กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านธรรมาภิบาล (Governance) เพื่อเร่งรัดการชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหน้าที่ ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม รวมทั้งการพัฒนาและส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชน โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานธุรกิจประกันภัยเพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยและรูปแบบในการกำกับดูแลที่รองรับการดำเนินงานธุรกิจประกันภัย มีเป้าหมายต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย ซึ่งสอดคล้องต่อการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยที่ต้องการ และปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบของกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและเสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงาน รวมทั้งสร้างเสริมศักยภาพและความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยให้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลรับ-ส่งระหว่างกองทุนประกันวินาศภัยและหน่วยงานเครือข่ายสู่การพัฒนาประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล

5. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Themes)

การดำเนินการตามพันธกิจในสถานการณ์ปัจจุบัน ให้ก้าวหน้าและพัฒนาไปสู่สถานการณ์ที่ต้องการในอนาคต ทิวทัศน์ทัศน์นั้น ต้องอาศัยแนวทางที่มุ่งเน้นความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ ซึ่งเรียกว่า “ประเด็นยุทธศาสตร์” (Strategic Themes) หรือเป็น “แผนที่นำทาง” (Roadmap) เพื่อไปสู่เป้าหมายปลายทางที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประเด็นยุทธศาสตร์กำหนดมาจากการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ การท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และการสังเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ โดยสรุปประเด็นยุทธศาสตร์กองทุนประกันวินาศภัย ได้ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

กลยุทธ์:

1. เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้
2. เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว
4. วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงาน และพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
5. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย
6. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก ผ่านระบบฐานข้อมูลที่ต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและเครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้
7. เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้
8. เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย
9. สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
10. พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความ

เสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

กลยุทธ์:

1. เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
2. ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน
3. เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
4. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูลอันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล
5. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์:

1. ยกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี
3. พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย
4. มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ

กลยุทธ์ :

1. สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร
2. เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

4. พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล
5. ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน

6. ยุทธศาสตร์และเป้าหมาย ระยะ 3 ปี และ 5 ปี

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ระยะ 3 ปี	เป้าหมาย ระยะ 5 ปี
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนตรวจสอบภาระหนี้ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง - กองทุนมีมาตรการและกระบวนการชำระบัญชีและมีความพร้อมชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ - กองทุนมีรายได้และสภาพคล่องเพิ่มขึ้น สามารถความคุ้มครองสิทธิประโยชน์เจ้าหนี้ผู้เอาประกันภัย - ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ช่องทางในการติดต่อกองทุนเพิ่มขึ้น และติดต่อกองทุนได้ง่ายและสะดวก - กองทุนพัฒนาสื่อหลากหลายรูปแบบ มีเนื้อหาที่เหมาะสมกับช่องทางและกลุ่มเป้าหมาย - กองทุนสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย - กองทุนมีบทบาทร่วมกับภาคธุรกิจในการส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันวินาศภัย ทำให้ประชาชนเชื่อมั่นและศรัทธาต่อเสถียรภาพของระบบประกันวินาศภัยมากขึ้น - กองทุนรวบรวมข้อมูล ติดตามและวิเคราะห์ด้านความมั่นคงของธุรกิจประกันวินาศภัย 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้องรวดเร็ว และเป็นธรรม - กองทุนมีระบบการชำระบัญชี และสามารถชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - กองทุนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น มีสภาพคล่อง สามารถคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าหนี้ ผู้เอาประกันภัย - ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ช่องทางในการติดต่อกองทุนเพิ่มขึ้นในวงกว้าง และติดต่อกองทุนได้ง่ายและสะดวก ผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนเพิ่มขึ้นในวงกว้าง - ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย มีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย โดยใช้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ระยะ 3 ปี	เป้าหมาย ระยะ 5 ปี
		<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุน รู้สถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ เพื่อการวางแผนและจัดหาจำนวนเงินทุนและแหล่งเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบและข้อบังคับภายในด้านการบริหารงานบุคคลของกองทุนมีความทันสมัยและสนับสนุนต่อการปฏิบัติงาน - กระบวนการทำงานของกองทุนมีความคล่องตัว รวดเร็วและประสิทธิภาพ - บุคลากรกองทุนมีความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด - บุคลากรกองทุนนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับนโยบายมาตรฐาน ระเบียบ ข้อบังคับ ขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรกองทุนมีทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์ - บุคลากรกองทุนมีจำนวนที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ และได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม - เจ้าหนี้ได้รับการบริการที่ดีมีความรวดเร็วมากขึ้นจากบุคลากรกองทุนที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนให้บริการเจ้าหนี้ ให้สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวกและรวดเร็ว - ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเพื่อรับรู้และรับทราบข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลที่ทันสมัยและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - กองทุนมีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับและเอื้อต่อการใช้และปฏิบัติงาน ทั้งภายในสำนักงานและการปฏิบัติงานจากที่บ้านหรือสถานการณ์ฉุกเฉิน

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย ระยะ 3 ปี	เป้าหมาย ระยะ 5 ปี
	<p>ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีมาตรการและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กองทุนมีฐานข้อมูลเจ้าหน้าที่เป็นปัจจุบัน และพร้อมให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว - กองทุนประสานความร่วมมือหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มีสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อเตรียมความพร้อมจากสถานการณ์ที่กระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย โดยเฉพาะกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย - ประชาชนและภาคเอกชนมีความรู้ความเข้าใจในประโยชน์จากการประกันภัยเพิ่มมากขึ้น ผ่านความร่วมมือในการผลักดันร่วมกันระหว่างกองทุนและภาครัฐกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> - เครือข่ายและพันธมิตร ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนให้ความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูล ส่งผลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันจากกองทุน ได้ทันเหตุการณ์ - กองทุนมีข้อมูลฐานะการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุน สามารถเตือนภัยล่วงหน้าและมีความพร้อม ทั้งก่อนและเมื่อเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย - กองทุนแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนากองทุน

7. กลยุทธ์ ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) ตัวชี้วัด (KPI) และตัวอย่างโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
1. เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย ด้วยกระบวนการตรวจสอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้	ระบบการตรวจสอบเพื่อเร่งรัดการชำระหนี้ที่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้ ด้วยกระบวนการตรวจสอบที่ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรม	ร้อยละของจำนวนเจ้าหนี้ที่ได้รับการตรวจสอบสิทธิและได้รับเงินคืน	โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบหลักฐานและกระบวนการชำระหนี้	2566
2. เร่งรัดกำหนดมาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน และบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอต่อการชำระหนี้และบริหารสภาพคล่องของกองทุนประกันวินาศภัย	มาตรการในการจัดหาแหล่งเงินทุน ผ่านความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ในการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่กองทุนประกันวินาศภัยในการกู้เงิน	เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้ และมีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อกองทุนประกันวินาศภัย	ร้อยละของจำนวนเจ้าหนี้ที่ได้รับเงินคืน	การทํางานที่เพิ่มความตกลงหรือความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	2566
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนประกันวินาศภัยและการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทประกันภัยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เพื่อให้เกิดความคล่องตัว	กองทุนประกันวินาศภัย ดำเนินการทำหน้าที่เป็นผู้ชำระบัญชีได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนกระบวนการที่กฎหมายกำหนดและมีความรวดเร็ว	เจ้าหนี้ได้รับการชำระหนี้ และมีความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อกองทุนประกันวินาศภัย	ผลสำเร็จของงานชำระบัญชี	โครงการจัดทำคู่มืองานชำระบัญชีและจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงานชำระบัญชี	2566
4. วางรากฐานกระบวนการปฏิบัติงานและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมเร่งรัดการวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอน	1. การวางมาตรการและระบบงานให้พร้อมและมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานชำระบัญชี 2. การวิเคราะห์และประเมินภาระหนี้ตามสัญญา	1. กองทุนประกันวินาศภัยมีมาตรการและระบบงานที่พร้อมและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานชำระบัญชี 2. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเพียงพอของ	1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการในการปฏิบัติงานชำระบัญชี 2. ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกัน	1. โครงการจัดทำคู่มือและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานชำระบัญชี 2. โครงการศึกษาและวิจัยความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณี	2566 – 2568 2567-2569

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	ประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	เงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	วินาศภัย และผลกระทบที่เกิดขึ้น หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	บริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย และหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	
5. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย พร้อมมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เพื่อรองรับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมากขึ้น ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับระบบประกันวินาศภัย	1. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย ด้วยสื่อที่ทันสมัยและเหมาะสมต่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวาง 2. การพัฒนาช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยให้มีความหลากหลาย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสะดวกต่อการใช้บริการ	1. ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยได้เพิ่มขึ้นในวงกว้าง 2. ประชาชนเข้าถึงการบริการของกองทุนประกันวินาศภัยได้โดยสะดวกและรวดเร็ว	1. ร้อยละของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับรู้ในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย 2. จำนวนช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย	1. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อส่งเสริมความรู้ในช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. โครงการพัฒนาช่องทางการติดต่อกองทุนประกันวินาศภัย	2566 – 2570 2566-2567
6. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกผ่านระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ทั้งภายในและภายนอกที่เป็นหน่วยงานภาครัฐและ	1. การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งภายในและภายนอก เพื่อระบุและเข้าถึง	1. กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบตรวจสอบสิทธิเพื่อขอรับคืนเงิน ที่มีความพร้อม	1. ร้อยละของการเข้าถึงเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิต่อจำนวนผู้มีสิทธิเพิ่มขึ้นจากปีฐาน	1. โครงการการเข้าถึงเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิอย่างรวดเร็วและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย	2566 2566-2567

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหนี้ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
เครือข่ายพันธมิตร เพื่อนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัยและคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้	เจ้าหนี้ที่มีสิทธิ อย่างรวดเร็ว และเพิ่มจำนวนมากขึ้น 2. การพัฒนาบริการการตรวจสอบสิทธิและการคืนเงินให้แก่เจ้าหนี้ ให้มีความพร้อม เข้ารับบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และเจ้าหนี้ได้รับการบริการอย่างทั่วถึง	เข้าถึงง่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น 3. เจ้าหนี้ที่มีสิทธิ ได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และได้รับการบริการที่ดี มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น 5. ผู้เอาประกันภัยมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย	2. จำนวนรายของผู้มีสิทธิที่กองทุนประกันวินาศภัยให้ตามสิทธิ เพิ่มขึ้นจากปีฐาน 3. ร้อยละของเจ้าหนี้ที่มีสิทธิ และกองทุนประกันวินาศภัย ให้ตามสิทธิต่อจำนวนผู้มีสิทธิ เพิ่มขึ้นจากปีฐาน 4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการคุ้มครองสิทธิ จากกองทุนประกันวินาศภัย	2. โครงการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งภายในและภายนอก เพื่อระบุและเข้าถึงเจ้าหนี้ที่มีสิทธิ อย่างรวดเร็วและครอบคลุมจำนวนผู้มีสิทธิ 3. โครงการการพัฒนาบริการการตรวจสอบสิทธิและการคืนเงิน ให้มีความพร้อม เข้ารับบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และผู้มีสิทธิได้รับการบริการอย่างทั่วถึงตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	2566-2567
7. เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเพื่อรองรับในกรณีที่กองทุนประกันวินาศภัยไม่มีเงินเพียงพอมาชำระหนี้ให้เจ้าหนี้	รายงานการศึกษาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535	สำนักงาน คปภ. มีข้อมูลสนับสนุนในการเสนอเพื่อแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	จำนวนรายงานการศึกษาข้อมูลเพื่อนำส่งสำนักงาน คปภ.	1. โครงการศึกษาแนวทางและบทบาทของภาครัฐในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย 2. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2567 – 2568 2567-2568
8. เสนอแนวทางปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยเกี่ยวกับการชำระบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย	รายงานการศึกษาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535	สำนักงาน คปภ. มีข้อมูลสนับสนุนในการเสนอเพื่อแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย	จำนวนรายงานการศึกษาข้อมูลเพื่อนำส่งสำนักงาน คปภ.	1. โครงการประเมินสัมฤทธิ์ผลของกฎหมายในการดำเนินงานของกองทุนประกันวินาศภัย 2. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2567 – 2568 2567-2568

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีดำเนินการ
9. สร้างความตระหนักรู้ที่ถูกต้องในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกองทุนประกันวินาศภัย เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1. การพัฒนาและผลิตสื่อที่มีความหลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และสร้างความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย 2. การเข้าร่วมหรือการจัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และสร้างความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง	1. ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับรู้ข้อมูลข่าวสาร มีความรู้ความเข้าใจ และมีความตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัยเพิ่มขึ้นในวงกว้าง 2. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกันวินาศภัย	1. ระดับความตระหนักรู้ของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย 2. ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบประกันวินาศภัย	1. โครงการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในบทบาทหน้าที่ของกองทุนประกันวินาศภัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย 2. โครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ ภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2566 – 2570 2566-2570
10. พัฒนาทักษะด้านการประกันภัย (Insurance Literacy) สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย และใช้การประกันภัยช่วยในการบริหารความเสี่ยง เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และพัฒนาเสถียรภาพระบบประกันวินาศภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา	1. การพัฒนาและผลิตสื่อที่มีความหลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเผยแพร่ความรู้และประโยชน์ของการประกันภัย 2. การเข้าร่วมหรือจัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อเผยแพร่ความรู้และประโยชน์ของการประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง	1. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในประโยชน์จากการทำประกันวินาศภัย 2. ประชาชนมีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย โดยใช้การประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน ช่วยในการบริหารความเสี่ยง	1. ระดับความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการประกันวินาศภัย 2. ระดับความตระหนักรู้ของประชาชนในความสำคัญและประโยชน์ของการประกันวินาศภัย 3. Non-Life Insurance Density 4. Non-Life Insurance Penetration	1. โครงการผลิตสื่อ/ตำรา/หนังสือ และประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านการประกันวินาศภัย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย 2. โครงการส่งเสริมความรู้และทักษะด้านการประกันภัยผ่านกิจกรรมการศึกษานอกห้องเรียนให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา	2569 – 2570 2569-2570

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : เร่งรัดชำระหนี้ให้เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยและคุ้มครองสิทธิเจ้าหน้าที่ สร้างเสถียรภาพของกองทุน สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อระบบประกันวินาศภัย

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
	3. กองทุนประกันวินาศภัยรวบรวมข้อมูล ศึกษาและวิเคราะห์ความมั่นคงของธุรกิจประกันวินาศภัย	3. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลช่วยเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย 4. ธุรกิจประกันวินาศภัยมีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน	4. ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบประกันวินาศภัย	เช่น การแข่งขันตอบปัญหาเกี่ยวกับการประกันภัย 3. โครงการการศึกษาและวิเคราะห์ความมั่นคง และแนวทางการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยในอนาคต	2569-2570

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย

กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
1. เพิ่มการจ้างเหมาบุคคลภายนอกที่มีทักษะและพร้อมปฏิบัติหน้าที่ทันที และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	1. กองทุนประกันวินาศภัยมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงานได้ทันที 2. พนักงานจ้างเหมาบุคลากรภายนอกมีแรงจูงใจและมีความผูกพันในการปฏิบัติงาน	กระบวนการทำงานของกองทุนประกันวินาศภัยมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้กระบวนการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วมากขึ้น	จำนวนบุคลากรตามสัญญาจ้างเหมาบุคคลภายนอก	การดำเนินการคัดเลือกและจัดจ้างบุคคลภายนอกเพื่อปฏิบัติงาน	2566
2. ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัยและส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน	ร่างแก้ไขปรับปรุงระเบียบข้อบังคับด้านการบริหารงาน	การบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัยมีความคล่องตัวและสอดคล้อง	จำนวนระเบียบ ข้อบังคับที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุง	การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำร่างแก้ไขปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับด้านการ	2567

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
	บุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	กับสภาพสังคมปัจจุบัน และบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด		บริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	
3. เพิ่มศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี การวิเคราะห์ และการประเมินภาระหนี้ตามสัญญาประกันภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	1. การเพิ่มความพร้อมความเข้าใจ และทักษะ การปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี ให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์	1. บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยได้รับความรู้ ความเข้าใจร่วมกัน มีทักษะและพร้อมต่อการปฏิบัติงานชำระบัญชีได้อย่างเป็นระบบ และเหมาะสมกับสถานการณ์	1. ระดับความพร้อมและศักยภาพของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยต่อการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี	1. โครงการเพิ่มศักยภาพและเตรียมความพร้อมของกระบวนการดำเนินงานและการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย	2566
	2. การวางมาตรการและระบบงานด้านการชำระบัญชีให้พร้อมและมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน	2. กองทุนประกันวินาศภัยมีมาตรการและระบบงานที่พร้อมในการดำเนินงานด้านการชำระบัญชี	2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนากระบวนการและระบบงานด้านการชำระบัญชีของกองทุนประกันวินาศภัย	2. โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการชำระบัญชี	2567
	3. การประเมินภาระหนี้ของกองทุนประกันวินาศภัยจากกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	3. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุน รู้สถานะทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้เพื่อการวางแผนและจัดหาจำนวนเงินทุนและแหล่งเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3. ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย	3. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อรองรับกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยและหากกองทุนประกันวินาศภัยได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย	2568
4. การประเมินโอกาสและจำนวนภาระหนี้เพิ่มเติมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หากเกิดเหตุการณ์ที่กองทุนประกันวินาศภัยได้รับการ					

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพและบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
	แต่งตั้งเป็นผู้ชำระบัญชี กรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย				
4. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย มีความพร้อมและความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดการสร้างคุณค่าของข้อมูล อันนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิผล	มีการจัดฝึกอบรมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย	1. การบริหารจัดการและการดำเนินการด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพขึ้น 2. บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ สอดคล้องกับ นโยบาย มาตรฐาน ระเบียบ ข้อบังคับ ขององค์กร	1. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนา 2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมสัมมนา	โครงการสัมมนาหรือการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร	2567
5. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลตามโครงสร้างองค์กรใหม่ พร้อมทบทวนอัตราค่าจ้างคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานและโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่อง	1. อัตราค่าจ้างมีความเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจและปริมาณงาน 2. บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีทักษะและสมรรถนะที่เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กรใหม่ 3. บุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัยมีความผูกพันต่อองค์กร	ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานกองทุนประกันวินาศภัย	1. จำนวนครั้งการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์เพื่อการพัฒนาบุคลากรตามโครงสร้างองค์กร 2. ระดับความสำเร็จในการทบทวนและจัดทำโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย	1. โครงการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของกองทุนประกันวินาศภัย 2. โครงการศึกษาและทบทวนระเบียบของทุนที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ในการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายและการกำหนดค่าตอบแทน	2566-2570 2568

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	
1. ยกกระดับการให้บริการของกองทุนประกันวินาศภัยด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ 2. มีช่องทางเพื่อการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์ที่สะดวกและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	1. เจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่สะดวกและรวดเร็ว 2. ประชาชนรับรู้และรับทราบบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัย เพิ่มมากขึ้นและทราบถึงช่องทางและกระบวนการในการติดต่อเพื่อตรวจสอบสิทธิหรือใช้สิทธิกับกองทุนประกันวินาศภัย	1. ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิผ่านช่องทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น 2. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เข้าถึงและรับทราบข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์ 3. จำนวนช่องทาง/แพลตฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองทุน 4. จำนวนสื่อดิจิทัล	1. โครงการพัฒนาระบบหรือแอปพลิเคชันเพื่อการตรวจสอบสิทธิและใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่กองทุน	2566-2567
				2. โครงการจัดทำสื่อดิจิทัลเพื่อประชาสัมพันธ์	2566-2567
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	1. มีระบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่รองรับการปฏิบัติงานภายในองค์กรและการปฏิบัติงานจากที่บ้าน 2. มีระบบการบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสอดคล้องกับภารกิจและบทบาทหน้าที่ในปัจจุบัน	1. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง แม้เกิดสถานการณ์ที่ฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ เช่น โรคระบาด น้ำท่วม เป็นต้น 2. มีทรัพยากรที่เพียงพอเหมาะสมต่อการดำเนินการตามภารกิจหลักของกองทุนประกันวินาศภัย	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศกองทุนประกันวินาศภัยให้ทันสมัย ทันกาลและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานปัจจุบัน	1. โครงการจัดจ้างเพื่อพัฒนาระบบและโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศกองทุนประกันวินาศภัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุค Next Normal	2567
				2. โครงการจัดจ้างเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการสร้างระบบ (Platform) อันทันสมัย	2567
3. พัฒนาศักยภาพของระบบป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่โครงสร้างพื้นฐานของกองทุนประกันวินาศภัย	1. บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเข้าร่วมการอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านการรักษาความรักรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. บุคลากรของกองทุนมีความรู้ความเข้าใจและมีคู่มือแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ชัดเจนและเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำ	1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม 2. คู่มือและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	1. โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานการรักษาความรักรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	
	2. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติภายในองค์กร	2. มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง 3. มีระบบสารสนเทศที่ปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์		2. คู่มือและแนวปฏิบัติการรักษาการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กร	2566
4. มีระบบและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	1. มีการจัดอบรมบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเพื่อให้ทราบถึงหน้าที่และบทบาทของกองทุนประกันวินาศภัยในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2. มีเอกสารและแบบฟอร์มที่จำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด 3. มีระบบทางด้าน IT ที่สอดคล้องกับมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด 4. มีกระบวนการรองรับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นระบบ	1. บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง เป็นการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล 2. กองทุนประกันวินาศภัยมีเอกสารทางกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด 3. กองทุนประกันวินาศภัยมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำ 4. เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีช่องทางในการใช้สิทธิตามกฎหมาย 5. กองทุนประกันวินาศภัยมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1. คู่มือแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกองทุนประกันวินาศภัย 2. ร้อยละระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	1. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกองทุนประกันวินาศภัย 2. โครงการอบรมกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบุคลากรกองทุนประกันวินาศภัย	2566 2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขับเคลื่อนกองทุนประกันวินาศภัยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	
	5.มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)	บุคคล (DPO) เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
1. สร้างความตระหนักในระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันของเครือข่ายและพันธมิตร	1. จัดทำโครงการหรือเข้าร่วมกิจกรรมผ่านหน่วยงานเครือข่ายของภาครัฐหรือเอกชน เพื่อส่งเสริมประชาสัมพันธ์และสร้างความตระหนักต่อการเป็นเครือข่ายพันธมิตรกับกองทุนประกันวินาศภัย 2. เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัย และบูรณาการการทำงานเชิงรุกในการรับและส่งข้อมูลของเครือข่ายให้กองทุนประกันวินาศภัย ผ่าน MOU	ประชาชน/สมาชิกเครือข่ายรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกองทุนประกันวินาศภัยผ่านเครือข่ายเพิ่มขึ้น	ระดับความตระหนักของพันธมิตรต่อประโยชน์ร่วมกับกองทุนประกันวินาศภัย	โครงการสร้างความสัมพันธ์และเข้าร่วมกิจกรรมกับเครือข่าย อาทิสํานักงาน คปภ.	2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
2. เชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายและพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน	พัฒนาความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชนในการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่าน MOU	ประชาชน/สมาชิกเครือข่าย รับรู้ ข้อมูลข่าวสารของ กองทุนประกันวินาศภัยผ่าน เครือข่าย	1. ร้อยละของข้อมูลเจ้าหน้าที่มีสิทธิ ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ 2. ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงข้อมูลกองทุนประกันชีวิต ผ่านหน่วยงานเครือข่าย 3. ร้อยละความสำเร็จในการร่วมมือและช่วยเหลือกันระหว่างเครือข่าย	โครงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่ายผ่านเว็บไซต์และระบบข้อมูล อาทิเช่น ฐานข้อมูลกลางด้านการประกันภัย (IBS) ของสำนักงาน คปภ. ฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย กระทรวงสาธารณสุข และสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย	2566--2568
3. ประสานความร่วมมือและบูรณาการกับภาคธุรกิจในการยกระดับความตระหนักรู้ในประโยชน์ของการประกันภัยและเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยแก่ประชาชนและภาคเอกชน และประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน	1. ประสานความร่วมมือกับบริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับประชาชนและภาคธุรกิจ ในประโยชน์ของการประกันวินาศภัย 2. ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายบริษัทในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ในการรวบรวมข้อมูล ศึกษาและวิเคราะห์ ประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย	1. ประชาชนและภาคธุรกิจ มีทักษะด้านการประกันภัย และสามารถใช้ในการประกันภัยเพื่อช่วยในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. อุตสาหกรรมประกันวินาศภัย มีประสิทธิภาพ การดำเนินงาน และมี ศักยภาพในการแข่งขันมากยิ่งขึ้น	1. ระดับความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยของประชาชนและภาคเอกชน 2. ประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย	1. โครงการส่งเสริมความรู้และทักษะด้านการประกันภัยร่วมกับภาคธุรกิจ ผ่านกิจกรรมการศึกษานอกห้องเรียน ให้กับเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เช่น การแข่งขันตอบปัญหาเกี่ยวกับการประกันภัย 2. โครงการศึกษา/วิจัยประสิทธิภาพด้านการดำเนินงานของธุรกิจประกันวินาศภัย	2568-2570 2568-2570
4. พัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันด้วยการรักษาและต่อยอดความร่วมมือของเครือข่ายและพันธมิตรสู่การพัฒนาระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล	1. พัฒนาความร่วมมือระหว่างรัฐหรือเอกชนและประชาชนในการรับและส่งข้อมูลให้กองทุนประกันวินาศภัย ผ่าน MOU 2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการ	1. กองทุนประกันวินาศภัยมีเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น 2. กองทุนประกันวินาศภัยมีความพร้อมเข้าถึงช่องทางให้ผู้เอาประกันภัยที่มีสิทธิ ตามกรมธรรม์	1. ร้อยละความสำเร็จในการร่วมมือและช่วยเหลือกันระหว่างเครือข่าย 2. ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ความเพียงพอ	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์กองทุนประกันวินาศภัยให้มีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและพร้อมให้บริการแก่ประชาชนได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีที่ดำเนินการ
	<p>ดำเนินงานที่พร้อมรองรับและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ และรับ/ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น</p> <p>3. ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายบริษัทในอุตสาหกรรม ประกันวินาศภัย และหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในการรวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์ฐานะการเงิน ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ก่อนบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p> <p>4. ประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัยและผลกระทบ โดยเฉพาะกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p>	<p>ประกันภัยเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น</p> <p>3. ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานเครือข่ายได้ทันทีที่ส่งผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันจากกองทุนประกันวินาศภัยได้ทันทีเหตุการณ์</p> <p>4. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลฐานะการเงิน ความเพียงพอของเงินกองทุน ที่ใช้เป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า ก่อนบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p> <p>5. กองทุนประกันวินาศภัยมีข้อมูลความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัยและผลกระทบ เพื่อเตรียมความพร้อมหากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอน</p>	<p>ของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย</p> <p>3.. ความมั่นคงของธุรกิจประกันวินาศภัย</p> <p>4. ความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย</p>	<p>2. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการติดตามความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย</p> <p>3. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของกองทุนประกันวินาศภัย หากเกิดกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย</p>	<p>2567 – 2568</p> <p>2569 - 2570</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างและพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์ร่วมกัน (Ecosystem) ผ่านเครือข่ายความร่วมมือ					
กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)	ตัวชี้วัด	ตัวอย่างโครงการ	ปีเพื่อดำเนินการ
		ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ประกันวินาศภัย			
5. ขยายเครือข่ายความร่วมมือและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อข้อมูลที่สำคัญ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการดำเนินงานที่พร้อมรองรับและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ และรับ/ส่ง ข้อมูลผ่านเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานเป็นทีมที่ดี แลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศที่มีวัตถุประสงค์เดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> กองทุนประกันวินาศภัยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและข่าวสาร เพื่อต่อยอดความร่วมมือสู่การพัฒนา ระบบประกันวินาศภัยให้สัมฤทธิ์ผล บุคลากรกองทุนประกันวินาศภัยมีความสามารถประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายได้สำเร็จ กองทุนประกันวินาศภัยสามารถแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการประกันภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศเพื่อการพัฒนากองทุนสู่ระดับสากลในระยะยาว 	1. จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> โครงการอบรมการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเครือข่ายแก่บุคลากร และส่งเสริมค่านิยมองค์กรในการปฏิบัติงานร่วมกัน ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยสามารถประสานงานกับหน่วยงานเครือข่ายได้สำเร็จ โครงการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันวินาศภัยร่วมกับองค์กรต่างประเทศที่มีวัตถุประสงค์เดียวกัน 	2568 2569 - 2570